

# 陕西航天泵阀科技集团有限公司

## 2023 年度社会责任报告

近年来，随着社会的发展和人们环保观念的提高，企业社会责任日益成为公众关注的焦点。陕西航天泵阀科技集团有限公司作为一家集研发、生产、销售于一体的国家级高新技术型企业，我们深知企业社会责任的重要性，坚持以可持续发展为目标，不断加强社会责任管理，履行企业公民的义务，并推动经济、环境和社会的协调发展。

### 1. 战略文化，引领企业高质量发展

#### 1.1 企业简介

陕西航天泵阀科技集团有限公司（以下简称“航天泵阀”）成立于 2003 年 05 月，位于西安市高陵区泾河工业园区，注册资金 4 亿元，占地面积 115000 平方米，现有员工 283 人，科技人员 42 人。2023 年公司实现营业收入 26313.26 万元，净利润 2852.55 万元。航天泵阀是以“模块化、数字化、智能化、集成化、绿色低碳”为核心驱动的能源装备制造型企业，致力于为能源企业提供一体化解决方案，以打造智慧化油田为己任。产品涵盖石油、天然气上游开采、集输和处理的产业链整体解决方案。

公司拥有国家级压力管道元件、压力容器等特种设备设计、制造许可认证；美国石油协会 API6A/6D/600/602 认证；欧盟 CE 认证；美国机械工程师学会 ASME 压力容器认证；国内质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全体系认证；ISO10012 测量管理体系认证；石

油化工工程施工总承包资质，安全生产许可证等资质。公司荣获陕西省高新技术企业、“陕西省名牌产品”、“西安市名牌产品”等荣誉

## 1.2 战略文化引领

战略导向：坚持把推动绿色能源目标如期实现作为公司产业结构调整、促进公司全面绿色低碳转型的总体导向，全面统领减污降碳和能源资源高效利用。

### 公司经营理念

企业使命：让能源生产更安全高效

企业愿景：打造一流的国际化能源装备定制商和服务商

价值观：真诚、专业、规范、创新、务实、感恩、分享、共赢

发展宗旨：以客户为中心、科技为先导、质量为生命、为顾客提供满意合格的产品和服务

市场主导：坚持有效市场和有为政府相结合，发挥企业主体作用，发挥市场机制配置资源的决定性作用，以高质量的绿色供给激发绿色新需求，引导绿色新消费，系统推进。坚持把绿色低碳发展作为公司一项多维、立体的长期目标，统筹公司经济增长和低碳转型、绿色生产和绿色消费的关系，协同推进公司绿色发展。

以人为本：依靠全体职工建立以人为中心的管理，真正体现尊重人、理解人和关心人，充分依靠和调动全体职工的积极性，去实现公司的绿色能源战略目标。

## 2. 创新驱动，积极践行“环境保护”目标

航天泵阀以“模块化、数字化、智能化、集成化、绿色低碳”为

创新驱动，紧跟“节能环保”绿色发展趋势，将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行企业环境保护的职责，积极践行环境友好及资源节约型发展。

将环保管理纳入公司的管理体系，深入产品生产各个环节。首先，公司在各部门中加强宣传，提高公司全体员工的环境意识。其次，将环境管理指标落实到产品生产过程中的每一个环节，建立起从公司高层、中层到班组基层的目标责任制，形成管理网络，及时通报各部门产排污情况，做到责任到位，真正把环境保护和环境理念深入到每个员工。

利用现代化信息技术手段，逐步实现无纸化办公，推进节约型社会建设，公司积极引入金蝶云星空、云之家、内部网等现代化信息技术手段，不断完善 OA 办公系统，实现无纸化办公，不仅节省了纸张的耗费、通信费用和邮寄费用，而且节省了用电话、传真和邮寄联系方式对社会通信线路和邮政资源的占用，积极推进节约型社会建设。

鼓励员工技术革新，淘汰落后生产工艺，建设环境友好型企业。2023 年，公司围绕“节能降本、增产增效”主题，通过对包括设备、管道线路、废旧设备及设施、原材料物料材质、废旧能源等提出革新改良的合理化建议来减少水电气能源的耗用和资源循环利用，对现有的生产工序提出优化改进，以达到节能减排、增产增效。

### **3. 全心全意为用户服务，提供 24 小时保姆式服务**

航天泵阀建立了售后服务体系，各个售后服务网点均储备日常服务所需的工具、产品配件等，能够及时解决各类售后服务出现的问题，

接到客户售后服务需求后，在 2 小时内做出答复，按照客户要求的时间，准时到达客户现场，紧急情况下在 8 小时内到达现场，处理售后服务问题。

建立了应急服务小组：由总经理、技术中心、生产中心、营销中心等相关人员组成，专门应对客户突发的生产需求或其他突发时间所需的紧急售后服务。

售后服务中心覆盖全国，实行 24 小时全天候“保姆式”服务。

24 小时应急服务电话：4001800803

售后服务服务电话：029-83274500

航天泵阀以高品质的产品与优良的服务迎合客户不同的需求，秉承让能源生产更安全、高效的愿景目标、24 小时全方位服务的理念和“质量第一，顾客至上”的原则，不断提升产品质量和服务水平，确保客户的合法权益得到高质保障，并赢得了用户的良好赞誉，取得了五星级“商品售后服务认证”。



## 4. 共创共享，以感恩之心回馈社会

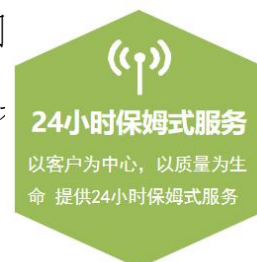
### 4.1 主动依法纳税

2023年，公司为国家创造的税收为1289.44万元，公司近五年以来累计创造的税收共计3921.76万元。

### 4.2 战略合作伙伴资源共享

通过与各相关部门合作，对接行业顶尖资源，加强交流学习，共谋行业发展；通过与政府资源合作，挖潜区域市场空间，策划区域产业布局，利用航天泵阀先进的研发方案及优势的产业能力助力工业生产行业低碳高质量发展，实现合作共赢；通过与西安交通大学，西安石油大学等科研院所和高等院校展开合作，建立产学研用一体化科技创新模式，共同推动智能制造技术在石油天然气能源装备制造业的发展与应用；通过与客户类战略合作伙伴，秉承平等自愿、互惠互利、共享的原则，围绕石油天然气行业由数字化向智能化转型发展需求，提供24小时保姆式服务。

与客户类战略合作伙伴，秉承平等自愿、互惠互利、共享的原则，围绕石油天然气行业由数字化向智能化转型发展需求，提供24小时保姆式服务。



碳高质量发展目标，聚公司之力，上下万众一心，与合作伙伴共创共赢；围绕绿色、节能、环保、增效等展开就地研发和技术攻关，共同提升企业核心技术能力，提高市场竞争力；围绕现代企业构建模式，积极开展管理、文化等交流学习，共同提升企业软实力。

### 4.3 壮大人才发展队伍

2023年，公司在册在岗员工283人，其中技术人员42人，国家特殊津贴专家1人，外聘专家3人，与西安交通大学，西安石油大学，西安工业大学，西安理工大学等高校签署产学研合作协议，建立产学研基地，促进技术创新，实现双方资源共享，同时引进高校毕业生，聘请了国内知名专家、教授为技术顾问，形成老、中、青三级人才梯队。

2023年航天泵阀围绕战略及业务发展需求，全年外部引进人员共56人，涵盖技术、生产、运营、管理、销售、财务等业务。

## 5. 安全为基，为员工搭建成长平台

### 5.1 员工健康安全第一

2023年，在海外疫情形势持续严峻、国内疫情不断反弹的情况下，公司按照“外防输入、内防反弹”的原则，持续做好疫情防控常态化工作，落实扫码测温、消毒消杀、重点人员摸排、核酸检测、推进疫苗接种、严化公出审批等工作，实现公司员工“零感染”的目标。

2023年，公司根据“大安全大健康”安全战略，践行“所有意外均可避免，所有危险皆可控制”的安全理念，完善安全文化体系建设，增强员工安全防护意识，落实企业安全主体责任，建立以“人员安全零轻伤、资产安全零损失、环境安全零排放”为安全目标。公司按照新安全生产法，

坚持落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，通过责任分解落实、分层分级管理、隐患排查治理、定期会议讨论、持续改进提高等方法，落实安全管理工作。

2023年公司按照“横向到边，纵向到底，分层分级，全面覆盖”的原则，组织公司全体员工进行了多次安全培训，按照检查计划，定期对公司生产项目进行安全检查，发现问题全部督促落实整改。制定职业健康安全体系内审计划，按照体系管理要求，对公司进行体系审核，落实公司的体系有效运行。

## 5.2 员工福利保障体系

公司为员工建立了良好的薪酬福利保障体系，以人才的市场化水平和公司支付能力为基础，体现出员工岗位、能力和绩效的差异。公司持续深化激励机制，奖惩分明，及时兑现，极大地激励了员工的工作积极性。建立与市场接轨的薪酬体系，在薪酬方面实行多元化的结构设计。2023年，公司实施绩效激励方案，增强员工归属感和获得感，进一步凝聚团队士气，助力公司高质量发展。

同时，除了按时足额为员工缴纳“五险”外，还为员工提供免费班车、免费住宿、年终奖金、绩效奖金、高温补贴、节假日慰问及生日福利等福利，为员工工作和生活提供有力保障。

## 结束语

2023年，航天泵阀把履行企业社会责任的要求融入企业使命、战略、文化以及运营的方方面面，在运营过程中对利益相关方、自然环境及社会负责，全方位履行社会责任，取得了一定的成绩。2023年，航天泵阀将结

合自身实际情况，积极履行企业社会责任，进一步建立和完善企业社会责任监督管理体系。秉持“以人为本，以环保为己任，以公益为责任”的企业宗旨，积极维护客户、供应商、员工、社会环境等各利益相关方的合法权益，促进社会、经济和环境的可持续发展，为人类文明创造智慧绿色能源。